

Condiții de garanție pentru modulele fotovoltaice bifaciale din seria SHARP NB

- Partea îndreptățită: Clientul final -

SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Germania (denumită în continuare "SHARP" sau "Garantul") are cele mai înalte cerințe privind calitatea produselor. Modulele fotovoltaice bifaciale SHARP din seria NB, denumite în continuare "modulul (modulele)", au fost fabricate cu atenție și supuse unei inspecții finale. Prin urmare, SHARP acordă o garanție a **produsului (secțiunea A)** și o **garanție de performanță (secțiunea B)** pentru module. Garanția produsului se referă exclusiv la materialul și manopera modulelor, în timp ce pierderile de performanță a modulelor datorate procesului de îmbătrânire a celulelor solare (așa-numita degradare) fac obiectul garanției de performanță. **Secțiunea C: Condiții de garanție** stabilește condițiile aplicabile ambelor garanții.

Secțiunea A: Garanție de 15 ani pentru produs

SHARP garantează reclamantului în sensul secțiunii C, clauza 1.1 (denumită în continuare și "Garanție"), sub rezerva condițiilor din secțiunea C, că modulele livrate acestuia nu vor prezenta niciun defect de material sau de fabricație care să le afecteze în mod semnificativ funcția (denumit în continuare "Defect") pe o perioadă de 15 ani de la livrare (Perioada de garanție).

Nu se consideră defect în sensul prezentei garanții uzura normală a modulului, precum și modificările de culoare sau alte modificări ale aspectului modulului (de exemplu, pete, abraziune, zgârieturi, coroziune, licheni etc.), atâta timp cât modulul poate fi exploatat în condiții de siguranță și nu sunt subminate valorile de garanție specificate în cadrul garanției de performanță (secțiunea B).

Garanția produsului include toate componentele (sticlă, celule, folii, rame, componente electrice, cutii de joncțiune, prize și cabluri) care aparțin modulului și care sunt furnizate împreună cu acesta la momentul livrării.

Secțiunea B: 30 - Garanție de performanță pe un an

Sub rezerva condițiilor din secțiunea C, SHARP oferă, de asemenea, garanției de garanție o garanție independentă și voluntară pentru performanța celulelor solare instalate în modul. SHARP garantează pentru o perioadă de 30 ani, calculată de la data livrării (perioada de garanție), că, ca urmare a procesului de îmbătrânire a celulelor solare (degradare), procentul din puterea minimă de ieșire a modulului specificat mai jos nu va fi sub nivelul minim de putere:

În primul an de garanție, este garantată 98% din puterea minimă de ieșire a modulului. Începând cu al doilea an de garanție și pentru fiecare an următor, puterea garantată se reduce cu 0,45 % calculată din puterea minimă de ieșire inițială. În cel de-al 30-lea an, 85% din puterea minimă de ieșire inițială este încă garantată. Această garanție se încheie automat la sfârșitul celui de-al 30-lea an de garanție.

O listă detaliată a valorilor anuale de garanție este prezentată în tabelul următor:

Anul	Procentul garantat al puterii minime de ieșire	Anul	Procentul garantat al puterii minime de ieșire	Anul	Procentul garantat al puterii minime de ieșire
1	98,00%	11	93,50%	21	89,00%
2	97,55%	12	93,05%	22	88,55%
3	97,10%	13	92,60%	23	88,10%
4	96,65%	14	92,15%	24	87,65%
5	96,20%	15	91,70%	25	87,20%
6	95,75%	16	91,25%	26	86,75%
7	95,30%	17	90,80%	27	86,30%
8	94,85%	18	90,35%	28	85,85%
9	94,40%	19	89,90%	29	85,40%
10	93,95%	20	89,45%	30	85,00%

Determinarea puterii minime de ieșire și a procentului garantat:

100% din puterea minimă de ieșire este calculată din puterea maximă (Pmax) indicată pe plăcuța de identificare minus toleranța indicată tot acolo.

Performanța reală a modulului este determinată și verificată în condiții de testare standard, după cum urmează: Temperatura celulei 25 grade Celsius; putere radiantă 1000 W/m² cu spectru AM-1.5, pe un sistem calibrat de SHARP (în conformitate cu DIN EN IEC 60904).

Limitarea garanției de performanță:

Garanția de performanță acoperă doar reducerile de performanță care apar din cauza uzurii sau a îmbătrânirii celulelor solare în sine. Reducerile de performanță care rezultă din defecte sau procese de îmbătrânire ale altor componente ale modulelor livrate sunt excluse din garanția de performanță, la fel ca și reducerile de performanță datorate influențelor externe, cum ar fi murdărirea și îngălbenirea suprafețelor de sticlă, efectele de umbră, creșterea plantelor, acoperiri naturale sau artificiale. Garanția de performanță se acordă pentru puterea de ieșire de pe partea frontală a modulului.

Secțiunea C: Condiții de garanție

1. Cerințe generale

1.1 Partea îndreptățită (titularul garanției):

Garanțiile (garanția produsului și garanția de performanță) sunt declarate exclusiv pentru clientul final. Declarațiile de garanție nu se aplică intermediarilor sau companiilor de instalare sau cumpărătorilor secundari ai modulelor. Clienții finali sunt toți acei cumpărători de module care le-au cumpărat ei înșiși pentru uz propriu (și nu în scopul revânzării) sau care au cumpărat o clădire pe care modulele au fost instalate pentru prima dată. Modulul trebuie să facă parte din sistemul fotovoltaic în care a fost utilizat pentru prima dată.

1.2 Domeniul de aplicare spațial:

Garanțiile se aplică numai modulelor comercializate pentru prima dată de SHARP în Uniunea Europeană sau în țările Albania, Bosnia și Herțegovina, Islanda, Israel, Liechtenstein, Macedonia de Nord, Muntenegru, Norvegia, Serbia, Elveția, Turcia, Ucraina și Regatul Unit și instalate în una dintre aceste țări.

1.3 Relația cu cererile de garanție legală:

Garanțiile există independent de pretențiile de garanție legală la care reclamantul are dreptul față de vânzătorul său și independent de pretențiile extracontractuale. Ele reprezintă o prestație independentă, voluntară și gratuită a garantului față de reclamant, care nu are nicio influență asupra acordurilor de calitate dintre vânzător și cumpărător.

1.4 Perioada de garanție:

Cererile de garanție pot fi formulate numai în perioada de garanție aplicabilă de 15 sau 30 ani, care începe odată cu livrarea către reclamant. O prelungire a perioadei de garanție, indiferent de motivul legal, este exclusă.

2. Excluderi din garanție

2.1 Garanțiile se aplică în condiții normale și corespunzătoare de aplicare, instalare și utilizare și numai în condiții normale de utilizare. În special, garanțiile nu acoperă nicio deteriorare sau pierdere de performanță a modulelor cauzată de faptul că modulele sunt

- nu au fost instalate corect în conformitate cu instrucțiunile de instalare aplicabile,
- au fost transportate, instalate sau exploatate fără respectarea normelor tehnologice recunoscute,
- nu au fost depozitate corespunzător înainte sau în timpul asamblării,
- insuficient ventilat sau dacă au fost depășite temperaturile maxime admise conform instrucțiunilor de utilizare,
- au fost utilizate contrar destinației lor, de exemplu pe unități mobile, cum ar fi vehicule și nave,
- au fost modificate sau alterate (de exemplu, prin aplicarea de etichete sau inscripții suplimentare, prin găurirea de găuri) fără acordul expres al SHARP,
- au fost conectate la module solare neidentice de la alți producători sau au fost utilizate alte componente decât cele care le aparțin,

- au fost expuse la influențe ambientale neobișnuite (aer sărat, apă sărată, furtuni de nisip, supratensiune, câmpuri magnetice sau altele similare),
- nu au fost curățate corespunzător în conformitate cu instrucțiunile din manualul de instalare aplicabil,
- forță majoră (de exemplu, trăsnet, supratensiune, grindină, incendiu, vandalism, precum și daune cauzate de efectele zăpezii, înghețului și gheții, dezastre naturale, căderi de pietre).

Pe de altă parte, o înlocuire profesională a conectorilor nu duce la excluderea garanției. În acest caz, garanțiile continuă să se aplice tuturor părților modulului - cu excepția conectorilor înlocuiți.

2.2 SHARP nu va accepta reclamații în cazul în care numerele de serie sau plăcuțele de identificare lipsesc sau au fost falsificate sau dacă modulele nu pot fi identificate clar din orice alt motiv.

2.3 Creanțele care decurg din garanții nu pot fi transferate către terți.

3. Servicii de garanție

3.1 În cazul unei reclamații în garanție în sensul secțiunii A sau B, SHARP va remedia reclamația reclamantului, la discreția sa și pe cheltuiala acestuia, fie prin repararea modulului afectat, fie prin furnizarea unui modul nou funcțional de același tip. În cazul unui defect de serie sau în cazul în care tipul de modul livrat inițial nu mai este produs la momentul reclamației în garanție, SHARP își rezervă dreptul de a livra un alt tip de modul (cu eventuale caracteristici diferite) cu care să poată fi asigurată performanța încă garantată la momentul reclamației. Livrarea unui nou modul se va face numai concomitent cu returnarea modulului revendicat la locul unde acesta a fost livrat inițial beneficiarului garanției. Modulul returnat va deveni proprietatea SHARP.

3.2 În cazul în care un solicitant al garanției se plânge de performanța oferită de modul în raport cu garanția de performanță acordată de SHARP în secțiunea B, acesta are dreptul, după consultarea cu SHARP, să comande unui laborator de testare acreditat în conformitate cu DIN EN ISO/IEC 17025 o măsurare a performanței în condiții de testare standard. Măsurătorile de putere se efectuează în conformitate cu grupul de standarde în vigoare în prezent DIN EN IEC 60904. Eroarea de măsurare trebuie înregistrată.

În cazul în care măsurarea performanței indică o valoare inferioară performanței garantate de SHARP în conformitate cu secțiunea B și dacă laboratorul de testare acreditat confirmă în plus că reducerea performanței se datorează îmbătrânirii celulei în sine și nu altor circumstanțe care conduc la excluderea din garanție și dacă SHARP recunoaște cererea de garanție sau dacă o astfel de cerere este stabilită definitiv de o instanță de judecată, SHARP suportă costurile rezonabile ale măsurării performanței pentru modulul în cauză, conform celor convenite anterior între titularul garanției și SHARP. Dacă, pe de altă parte, reclamația nu este justificată, toate costurile suportate sunt suportate de către client.

3.3 Nu există alte creanțe care să decurgă din aceste garanții.

3.4 Pentru modulele nou livrate sau reparate, se aplică doar perioada rămasă din perioada de garanție inițială.

4. Invocarea pretențiilor de garanție

4.1 Revendicările în garanție trebuie să fie făcute de către reclamant în scris la SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Germania, sau prin e-mail la solarservice@sharp.eu, cel târziu în termen de trei luni de la descoperirea defectului sau a pierderii de performanță, dar în orice caz în perioada de garanție respectivă. Cererile tardive nu vor fi luate în considerare. Primirea la timp a notificării este decisivă pentru respectarea termenului respectiv.

4.2 O altă condiție prealabilă pentru exercitarea garanțiilor este ca reclamantul să prezinte dovada de cumpărare în original, precum și bonul de livrare.

La cererea SHARP, reclamantul trebuie să furnizeze, de asemenea, documente sau informații suplimentare necesare pentru a înțelege o cerere de garanție. (de exemplu, data instalării, locația și adresa instalației, descrierea exactă a defecțiunii observate și, dacă este cazul, informații suplimentare care pot contribui la analiza defecțiunii, fotografiile ale modulelor deteriorate, schema de circuit a instalației, înregistrări de la achiziția de date etc.).

4.3 În cazul unei reclamații în temeiul garanției de performanță, garantul este, de asemenea, obligat să dovedească pierderea de putere sub puterea minimă garantată de SHARP. Puterea modulului este măsurată în

condiții de testare standard (temperatura celulei de 25° C, iradiere de 1.000 W/m² și spectru AM 1,5 pe un sistem calibrat de SHARP [în conformitate cu DIN EN IEC 60904]). Puterea este măsurată la capetele fiecărui conector preasamblat al modulului. Titularul garanției trebuie să respecte aceste condiții standard de testare pentru a dovedi că nu este depășită puterea minimă.

4.4 Beneficiarul garanției are dreptul de a returna modulele numai cu acordul prealabil scris al SHARP.

5. Alegerea legii aplicabile, a locului de jurisdicție, a limbilor, intrarea în vigoare și durata condițiilor de garanție

5.1 În ceea ce privește garanțiile și litigiile juridice referitoare la aceste garanții, se aplică legislația Republicii Federale Germania, cu excepția Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG) și a conflictului de legi.

5.2 În cazul în care garantul este un comerciant, o persoană juridică de drept public sau un fond special de drept public, jurisdicția exclusivă - inclusiv internațională - pentru toate litigiile juridice privind garanțiile este sediul SHARP din Hamburg.

5.3 SHARP pune la dispoziție aceste condiții de garanție în mai multe limbi pentru confortul clienților. În caz de divergențe, versiunea germană este obligatorie din punct de vedere juridic.

5.4 Aceste condiții de garanție intră în vigoare la 1 mai 2023. Acestea se aplică modulelor achiziționate de către beneficiar între această dată și data la care intră în vigoare noile condiții de garanție. Data chitanței de cumpărare a modulelor este decisivă.



Peter Thiele
Președinte