

Condiții de garanție pentru modulele fotovoltaice SHARP NU-JC și NU-JD

- Reclamant: Client final -

SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg (denumită în continuare "SHARP" sau "garant") pune doar cele mai înalte exigențe în ceea ce privește calitatea produselor. Modulele fotovoltaice SHARP NU-JC și NU-JD, denumite în continuare "modulul (modulele)", au fost fabricate cu atenție și supuse unor teste finale. Prin urmare, SHARP acordă o **garanție de produs (secțiunea A)** și o **garanție de putere de ieșire (secțiunea B) pentru module**. Garanția produsului se referă exclusiv la materialul și manopera modulelor, în timp ce pierderile de putere ale modulelor, datorate procesului de îmbătrânire a celulelor solare (așa-numita degradare), fac obiectul garanției privind puterea de ieșire. **Punctul C: Termeni și condiții de garanție** conține termenii și condițiile pentru ambele garanții.

Secțiunea A: Garanție de 15 ani pentru produs

În conformitate cu precondițiile din secțiunea C, SHARP garantează solicitantului, astfel cum este definit în secțiunea C numărul 1.1 (denumit în continuare și "solicitant al garanției"), că modulele care i-au fost livrate în termen de 15 ani de la livrare (perioada de garanție) nu prezintă defecte de material sau de manoperă care să le afecteze în mod semnificativ funcția (denumit în continuare "defect").

Nu se consideră defect în sensul prezentei garanții uzura obișnuită a modulului, precum și modificările de culoare sau alte modificări ale aspectului modulului (de exemplu, pete, abraziune, zgârieturi, coroziune, mucegaiuri etc.), atâta timp cât modulul poate fi exploatat în siguranță și în limitele garanției privind puterea de ieșire (secțiunea B).

Garanția produsului acoperă toate componentele incluse în livrarea modulului (sticlă, celule, folii, rame, componente electrice, cutii de joncțiune, prize și cabluri).

Secțiunea B: 25 de ani de garanție a puterii de ieșire

În condițiile prevăzute în secțiunea C, SHARP oferă, de asemenea, titularului garanției o garanție independentă și voluntară pentru puterea de producție a celulelor solare instalate în modul. Pentru o perioadă de 25 de ani de la data livrării (perioada de garanție), SHARP garantează că, ca urmare a procesului de îmbătrânire a celulelor solare (degradare), următoarele procente din puterea minimă de ieșire declarată a modulului nu vor fi sub nivelul scăzut:

În primul an de garanție, este garantată 98% din puterea minimă a modulului. Începând cu al doilea an de garanție și pentru fiecare an suplimentar, puterea garantată se reduce cu 0,54% din puterea minimă inițială. În cel de-al 25-lea an, 85% din puterea minimă inițială este încă garantată. Această garanție se încheie automat la sfârșitul celui de-al 25-lea an de garanție.

O listă detaliată a valorilor anuale garantate este prezentată în tabelul următor:

Anul	procentaj garantat al puterii minime de ieșire	Anul	procentaj garantat al puterii minime de ieșire
1	98,0%	14	91,0%
2	97,5%	15	90,4%
3	96,9%	16	89,9%
4	96,4%	17	89,4%
5	95,8%	18	88,8%
6	95,3%	19	88,3%
7	94,8%	20	87,7%
8	94,2%	21	87,2%
9	93,7%	22	86,7%
10	93,1%	23	86,1%
11	92,6%	24	85,6%
12	92,1%	25	85,0%
13	91,5%		

Determinarea puterii minime de ieșire și a procentului garantat:

100% din puterea minimă de ieșire este calculată din puterea maximă (Pmax) indicată pe plăcuța de identificare minus toleranța specificată tot acolo.

Puterea reală de ieșire a modulului este determinată și verificată în condiții de testare standard, după cum urmează:

Temperatura celulei 25 grade Celsius; iradiere 1.000 W/m² cu spectru AM-1,5, pe un sistem calibrat de SHARP (conform DIN EN IEC 60904).

Limitarea garanției puterii de ieșire:

Sunt excluse din garanția de putere de ieșire reducerile de putere, care apar din cauza uzurii sau a îmbătrânirii celulelor solare în sine. Reducerile de putere care rezultă din defecte sau procese de îmbătrânire ale altor componente ale modulelor livrate sunt excluse din garanția de putere, precum și reducerile de putere datorate influențelor externe, cum ar fi murdărirea și îngălbenirea suprafețelor de sticlă, efectele de umbră, creșterea plantelor, acoperiri naturale sau artificiale.

Secțiunea C: Condiții de garantare

1. Cerințe generale

1.1 Solicitant (titularul garanției):

Garanțiile (garanția produsului și garanția de putere de ieșire) sunt declarate numai pentru clientul final. Declarațiile de garanție nu se aplică intermediarilor sau firmelor de instalare sau al doilea cumpărător al modulelor. Utilizatorii finali sunt toți cumpărătorii de module, care le-au cumpărat pentru uz propriu (și nu în scopul revânzării) sau care au cumpărat o clădire pe care modulele au fost instalate pentru prima dată. Modulul trebuie să facă parte din sistemul fotovoltaic în care a fost utilizat pentru prima dată.

1.2 Domeniul de aplicare spațial:

Garanțiile se aplică numai modulelor introduse pentru prima dată pe piață de SHARP în Uniunea Europeană sau în țările Albania, Bosnia și Herțegovina, Islanda, Israel, Liechtenstein, Macedonia de Nord, Muntenegru, Norvegia, Serbia, Elveția, Turcia, Ucraina și Regatul Unit și care au fost instalate într-una dintre aceste țări.

1.3 Relația cu cererile de garanție legală:

Garanțiile sunt independente de pretențiile de garanție legală la care reclamantul are dreptul față de vânzătorul său, precum și indiferent de pretențiile necontractuale. Ele reprezintă un beneficiu independent, voluntar și gratuit al garantului față de reclamant, care nu afectează acordurile de calitate dintre vânzător și cumpărător.

1.4 Perioada de garanție:

Cererile de garanție pot fi formulate numai în perioada de garanție aplicabilă de 15 sau 25 de ani, care începe odată cu livrarea către reclamant. O prelungire a perioadei de garanție, indiferent de motivul juridic, este exclusă.

2. Excluderi

2.1 Garanțiile se aplică în cazul unei aplicații, instalări și funcționări normale și corecte și numai în condiții normale de utilizare. În special, garanțiile nu includ nicio deteriorare sau pierdere de putere a modulelor care rezultă din modulul

- nu a fost instalat în mod corespunzător în conformitate cu manualul de instalare aplicabil,
- care au fost transportate, instalate sau exploatate fără respectarea normelor tehnice recunoscute,
- nu au fost depozitate corespunzător înainte sau în timpul instalării,
- după ce a fost insuficient ventilat sau expus la temperaturi care depășesc temperaturile maxime admise în conformitate cu manualul de utilizare,
- care au fost utilizate în mod contrar destinației lor, de exemplu, utilizate pe unități mobile, cum ar fi vehiculele și nave,
- care au fost modificate sau au suferit intervenții fără acordul explicit al SHARP (de exemplu, prin aplicarea de autocolante sau inscripții suplimentare, prin găurire),
- care au fost conectate la module solare neidentice de la alți producători sau utilizate cu alte componente decât cele asociate,
- care au fost expuse la condiții de mediu extreme (aer sărat, apă sărată, furtuni de nisip, supratensiune, câmpuri magnetice sau altele similare),

- care nu au fost curățate corespunzător în conformitate cu instrucțiunile descrise în instrucțiunile de asamblare aplicabile,
- care au fost expuse la forță majoră (de exemplu, fulgere, supratensiune, grindină, incendiu, vandalism și daune cauzate de zăpadă, îngheț și gheață, dezastre naturale, căderi de pietre).

Cu toate acestea, o înlocuire profesională a conectorilor nu va anula garanția. În acest caz, garanțiile se aplică tuturor părților modulului, cu excepția conectorilor înlocuiți.

2.2 SHARP nu va accepta reclamații în cazul în care numerele de serie sau plăcuțele de identificare lipsesc sau au fost falsificate sau dacă modulele nu pot fi identificate clar din alte motive.

2.3 Cererile în temeiul garanțiilor nu pot fi transferate unor terțe părți.

3. Servicii garantate

3.1 În cazul în care există o cerere de garanție în sensul secțiunii A sau B, SHARP va remedia, la propria discreție, cererea reclamantului, pe cheltuiala sa, fie prin repararea modulului afectat, fie prin furnizarea unui modul nou funcțional de același tip. În cazul unui defect de serie sau în cazul în care tipul de modul livrat inițial nu mai este produs la momentul cererii de garanție, SHARP își rezervă dreptul de a livra un alt tip de modul (cu caracteristici eventual diferite), cu condiția ca puterea de ieșire garantată la momentul cererii de garanție să poată fi asigurată în continuare. Livrarea unui nou modul va fi efectuată pas cu pas numai contra returnării modulului revendicat la locul unde a fost livrat inițial titularului garanției. Modulul returnat devine proprietatea SHARP.

3.2 În cazul în care un deținător de garanție revendică puterea de ieșire a unui modul, bazându-se pe garanția de ieșire a puterii prevăzută în secțiunea B a SHARP, acesta are dreptul, după consultarea SHARP, să comande unui laborator de testare acreditat DIN EN ISO/IEC 17025 efectuarea unei măsurători a puterii de ieșire în condiții de testare standard. Măsurătorile de putere trebuie să fie efectuate în conformitate cu grupul de standarde DIN EN IEC 60904 în vigoare în prezent. Erorile de măsurare trebuie să fie înregistrate.

În cazul în care măsurarea puterii de ieșire este inferioară puterii de ieșire garantate de SHARP în conformitate cu secțiunea B, iar laboratorul de testare acreditat recunoaște în continuare că degradarea puterii de ieșire se datorează îmbătrânirii celulei în sine și nu altor circumstanțe care conduc la excluderea garanțiilor, iar SHARP recunoaște apoi cererea de garanție sau dacă aceasta este stabilită de o instanță ca fiind definitivă, SHARP suportă costul rezonabil al măsurării puterii de ieșire convenit anterior între titularul garanției și SHARP pentru modulul respectiv. În cazul în care cererea de despăgubire nu este justificată, toate costurile suportate vor fi suportate de client.

3. Nu mai există alte pretenții din aceste garanții.

3.4 Pentru modulele nou livrate sau reparate, se aplică doar perioada rămasă din perioada de garanție inițială.

4. Pretențiile de garantare

4.1. Cererile de garanție trebuie depuse în scris la SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg/Germania, sau prin e-mail la solarservice@sharp.eu, cel târziu în termen de trei luni de la descoperirea defectului sau a pierderii puterii de ieșire și, în orice caz, în perioada de garanție respectivă. Cererile tardive nu vor fi luate în considerare. Primirea la timp a notificării este decisivă pentru respectarea termenului respectiv.

4.2. A condiția pentru a beneficia de garanții este, de asemenea, ca solicitantul să prezinte dovada de cumpărare în original, precum și bonul de livrare.

La cererea SHARP, reclamantul va furniza, de asemenea, documente sau informații suplimentare necesare pentru a face valabilă o cerere de garanție (de exemplu, data instalării, locația și adresa instalației, descrierea detaliată a erorii observate și, dacă este necesar, informații suplimentare care pot contribui la analiza defectului, fotografiile ale modulelor deteriorate, schema electrică a sistemului, înregistrări ale sistemului de monitorizare etc.).

4.3. În cazul invocării garanției de putere de ieșire, titularul garanției este obligat, de asemenea, să dovedească pierderea de putere de ieșire sub puterea de ieșire minimă garantată de SHARP. Puterea de ieșire a modulului

trebuie să fie măsurată în condiții de testare standard (temperatura celulei de 25° C, iradiere de 1.000 W/m² și spectru AM 1,5 pe un sistem calibrat de SHARP [în conformitate cu DIN EN IEC 60904]). Puterea de ieșire este măsurată la fiecare capăt al conectorului preasamblat al modulului. Titularul garanției trebuie să respecte aceste condiții de testare standard pentru a dovedi că nu a subcotat puterea minimă de ieșire.

4.4. Titularul garanției are dreptul de a returna modulele numai cu acordul prealabil scris al SHARP.

5. Alegerea legii, a jurisdicției, a limbilor, intrarea în vigoare și valabilitatea condițiilor de garanție

5.1 În ceea ce privește garanțiile și litigiile juridice referitoare la aceste garanții, se aplică legislația Republicii Federale Germania, cu excepția Convenției ONU privind vânzările (CISG) și a dispozițiilor privind conflictul de legi.

5.2 În cazul în care titularul garanției este un comerciant, o persoană juridică de drept public sau un fond special de drept public, locul exclusiv de jurisdicție - inclusiv internațională - pentru toate litigiile juridice privind garanțiile este sediul social al SHARP din Hamburg.

5.3 SHARP pune la dispoziție aceste condiții de garanție în mai multe limbi pentru confortul clientului. În caz de divergențe, versiunea germană este obligatorie din punct de vedere juridic.

5.4. Prezentele condiții de garanție intră în vigoare la 1st octombrie 2021. Acestea se aplică modulelor care sunt achiziționate de către reclamant între această dată, și data intrării în vigoare a noilor condiții de garanție. Data dovezii de achiziție a modulelor este decisivă.



Peter Thiele
Președinte